

壹 | 概念篇

一、什麼是性騷擾？

一切不受到歡迎、與性或性別有關，會讓人感到不舒服、不自在、覺得被冒犯、被侮辱的言行舉止。在嚴重的情況下，甚至會影響到被害人就學或就業機會的表現，或影響日常生活的進行。

二、場所主人是指什麼？

當民眾到公家機關或私人單位（如區公所、銀行、飯店、小吃店、夜店、醫療院所、教會、廟宇、學校等地）洽公、消費、聚會或娛樂等，而發生性騷擾事件時，該場所的主管人員就負有處理的責任。

三、場所主人的防治責任有哪些呢？（性騷擾防治法第 7 條）

（一）防治義務

為使民眾能在一個安全、安心的環境洽公、消費、聚會或娛樂等，場所主人有防治性騷擾發生的義務。

（二）立即有效的糾正及補救措施

當民眾在洽公、消費或聚會娛樂的場所發生性騷擾事件，場所主人應採取立即有效的糾正及補救措施。

四、罰則（性騷擾防治法第 22 條）

違反場所主人的防治責任，各直轄市、縣（市）政府社會局（處）/家防中心可處以新臺幣 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰。經通知限期改正仍不改正者，得按次連續處罰。

貳 | 措施篇

一、場所主人應該要做哪些事情呢？

- （一）每年員工都要接受性騷擾防治教育訓練。
- （二）設立受理申訴專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱，並設立處理程序、專責處理人員或單位。
- （三）於場所張貼「禁止性騷擾」的標誌或海報，並標明申訴專線電話。
- （四）組織成員、受僱人或受服務人數達 30 人以上，應訂定「性騷擾防治措施」，內容包括：宣示防治性騷擾、性騷擾申訴 / 調查 / 處理機制、加害人懲處規定、當事人隱私保密，及其他性騷擾防治措施。
- （五）公開揭示性騷擾防治措施。

- （六）發生性騷擾事件當下，應採取下列措施：
 1. 保護被害人安全及隱私保密，避免二度傷害。
 2. 瞭解與記錄事實發生經過。
 3. 協助被害人蒐集證據，如：保留錄影資料、留下加害人姓名 / 電話 / 工作處所等。
 4. 視被害人意願，協助報警處理。
 5. 檢視所屬場域的安全，避免再度發生性騷擾。



- 1 若性騷擾事件的被害人或加害人為場所的員工，場所主人還需依照性別工作平等法或性騷擾防治法所規定的雇主責任，來啟動申訴調查與處理機制，並改善相關防治措施。
- 2 在性騷擾事件申訴、調查、偵查或審理程序中，不可以對申訴、告發、提訴訟、作證或提供協助的人有不當的差別待遇，否則會被處新臺幣 1 萬元以上 10 萬元以下的罰鍰，如果被通知限期改正但仍沒改正者，也可能按次被連續處罰。



二、我們的場所空間安不安全？

(一) 基本概念

1. 空間的安全規劃應考量整體空間的明亮度、使用率、視覺上的安全感、民眾求援方式等，進行整體性考量。
2. 各場所的使用可能因其業務或營業項目的差異，而有不同的規劃考量，建議可邀請具有性別平等意識的專家，就空間規劃、設施設備等進行檢視，以符合安全空間的要求。

(二) 規劃考量 (供參考)

1. 廁所

- (1) 燈光明亮不陰暗，以增強安全感。
- (2) 廁所門、隔間板底部與地面的距離，應考量使用者安全感、空氣流通等條件，以避免他人窺視或拍攝。
- (3) 無論蹲或坐式廁所，使用者臉部的朝向設計，應考量上廁所時能從內部了解外面是否有人活動、防範有心人的偷窺行為。
- (4) 廁所洗手台或轉彎牆上裝設鏡子，讓民眾可透過鏡子反射，觀察是否有陌生人不當接近或躲在轉角處，以利防衛。
- (5) 清潔人員定期巡視或增加清掃次數，可增加廁所使用、人潮流動，降低潛藏犯案的機率。
- (6) 設置緊急求助鈴，以利民眾求援。

2. 停車場 / 地下室 / 梯間

- (1) 單一出入口設計，方便管制。
- (2) 設置時段管制：避免 24 小時全天候開放，降低人員潛伏機會。可使用遙控器進出的機制，尤其是凌晨 0-6 點時段。
- (3) 加強監視設備：出入口、走道、梯間皆應裝設電子監視錄影，以嚇阻犯罪，或萬一不幸發生事情亦可做為蒐證佐證。
- (4) 加強照明設備：足夠的明亮度可減少犯案動機；注意監視錄影器設施需配合光源強化，畫面才能清晰。
- (5) 設置緊急救援系統：應設立警鈴、警民連線系統等緊急救援系統，以利民眾求援。

諮詢單位

★ 場所主人的防治責任與措施

- ① 衛生福利部 (02)8590-6666 (轉保護服務司第一科)
- ② 各直轄市、縣(市)政府社會局(處) / 家防中心
(連絡方式詳見 <http://www.mohw.gov.tw/cht/dops/>)

★ 性騷擾案件處理諮詢

- ① 現代婦女基金會 (02)2351-2811
- ② 婦女新知基金會 (02)2502-8715
- ③ 勵馨基金會 (03)5518-101#3190、(07)2237-995
- ④ 天主教曉明社會福利基金會 (04)2452-4410
- ⑤ 高雄市婦女新知協會 (07)5500-522、5500-521

空間安全檢查清單

位置	設備 / 數量
<input type="checkbox"/> 開放空間	<input type="checkbox"/> 緊急求助鈴共__個，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 照明設備：燈光明亮
<input type="checkbox"/> 廁所	<input type="checkbox"/> 男廁共__間，緊急求助鈴共__個，門口監視器共__支 <input type="checkbox"/> 女廁共__間，緊急求助鈴共__個，門口監視器共__支 <input type="checkbox"/> 無性別廁所共__間，緊急求助鈴共__個，門口監視器共__支 <input type="checkbox"/> 照明設備：燈光明亮
<input type="checkbox"/> 走廊	<input type="checkbox"/> 直行，緊急求助鈴共__個，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 轉彎處，緊急求助鈴共__個，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 有裝設反射凸鏡，避免有人躲藏死角 <input type="checkbox"/> 照明設備 <input type="checkbox"/> 自動照明 <input type="checkbox"/> 特殊照明 (依場所需求)，說明：
<input type="checkbox"/> 電梯	<input type="checkbox"/> 不透明電梯共__座，緊急求助鈴共__個，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 透明電梯共__座，緊急求助鈴共__個，監視器共__支
<input type="checkbox"/> 梯間	<input type="checkbox"/> 共__處，緊急求助鈴共__個，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 照明設備 <input type="checkbox"/> 自動照明 <input type="checkbox"/> 特殊照明 (依場所需求)，說明：
<input type="checkbox"/> 停車場	<input type="checkbox"/> 出入口共__處，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 走道，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 緊急求助鈴共__個，設立地點： <input type="checkbox"/> 照明設備 <input type="checkbox"/> 自動照明 <input type="checkbox"/> 明亮度已搭配監視錄影設施來加強光源
<input type="checkbox"/> 地下室	<input type="checkbox"/> 出入口共__處，監視器共__支 <input type="checkbox"/> 走道，監視器共__支
<input type="checkbox"/> 其他	(請寫下)
<input type="checkbox"/> 定期檢修	<input type="checkbox"/> 監視器 <input type="checkbox"/> 緊急求助鈴 <input type="checkbox"/> 照明設備 <input type="checkbox"/> 其他

一、主管機關實地查核 (性騷擾防治法第 6 條)

為落實防治性騷擾，各直轄市、縣(市)政府社會局(處) / 家防中心被賦予協調、督導與執行防治工作的角色。因此，場所主人可能會接到主管機關的通知，要求回覆自主檢查表，或到場所進行實地查核。

二、自主檢核表

貴場所是否做到性騷擾防治法中規定的防治責任呢？讓我們自己來檢查一下：

辦理項目	符合	說明
每年員工接受性騷擾防治教育訓練，並給予公差假與相關補助。 <input type="checkbox"/> 定期舉辦 <input type="checkbox"/> 鼓勵參加	<input type="checkbox"/>	課程名稱： 上課時數：
訂立性騷擾防治措施： <input type="checkbox"/> 設立受理申訴專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱。 <input type="checkbox"/> 建立受理性騷擾申訴處理程序及專責處理人員或單位。 <input type="checkbox"/> 宣示防治性騷擾。 <input type="checkbox"/> 性騷擾申訴、調查及處理機制。 <input type="checkbox"/> 加害人懲處規定。 <input type="checkbox"/> 當事人隱私保密。 <input type="checkbox"/> 其他性騷擾防治措施。	<input type="checkbox"/>	專線電話： 專線傳真： 專用(電子)信箱地址： 處理程序(請另附說明資料)： 專責處理單位或人員姓名： 其他性騷擾防治措施：
公開揭示性騷擾防治措施： <input type="checkbox"/> 場所張貼 <input type="checkbox"/> 網站公告	<input type="checkbox"/>	張貼照片(請檢附照片)： 公告網址：